

NEOCLIMA



NS/NU-HAG070KA5
NS/NU-HAG090KA5
NS/NU-HAG120KA5
NS/NU-HAG180KA5
NS/NU-HAG240KA5



Большая библиотека технической документации
<http://splitoff.ru/tehn-doc.html>
каталоги, инструкции, сервисные мануалы, схемы.

NEOCLIMA

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение кондиционера.....	2
2. Меры безопасности.....	3
3. Устройство и составные части.....	5
4. Технические характеристики.....	6
5. Управление кондиционером.....	8
6. Условия эксплуатации кондиционера.....	15
7. Требования при эксплуатации.....	16
8. Уход и техническое обслуживание.....	18
9. Сбои в работе, причины и способы устранения.....	20
10. Транспортирование хранение.....	20

1. НАЗНАЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА

Кондиционер бытового типа сплит-система предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно - гигиенических норм в жилых, общественных и административно - бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, обогрев (исключение модели работающие только на охлаждение), вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

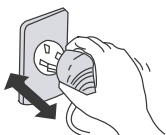
2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Штепсель питания должен быть плотно вставлен в розетку.

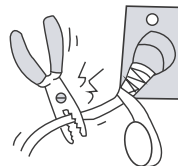
Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током, перегреву и возникновению пожара.



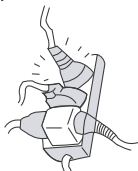
Во время работы не вынимайте штепсель питания из розетки. Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.



Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.

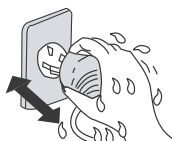


Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.



Не эксплуатируйте кондиционер с мокрыми руками.

Это может привести к поражению электрическим током.



Не вставляйте ручки, палки и т.п. в воздухозаборное и воздуховывпускное отверстия. Это может быть опасно.



Не направляйте холодный воздушный поток на людей в течение длительного периода времени. Это может привести к ухудшению физического состояния и проблемам со здоровьем.



При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания компании NeoClima.

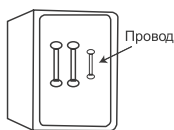


Не пытайтесь самостоятельно чинить воздушный кондиционер. Это может привести к еще большим неисправностям.

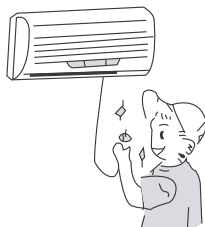


МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Не используйте вместо предусмотренного предохранителя «жучки» и прочие подобные устройства. Это может привести к поломкам или пожару.

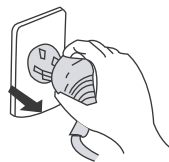


Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.



При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания.

В противном случае возможно поражение электрическим током.



Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держа за кабель питания.

Это может привести к пожару и поражению электрическим током.

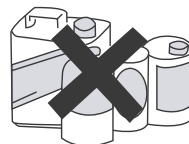


Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздухом.

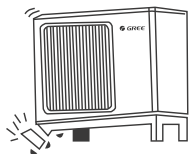
Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора.



Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей. Существует опасность воспламенения.

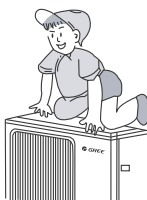


Убедитесь в том, что стойка для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.



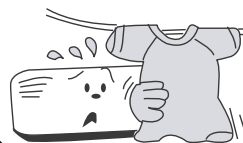
Не облакачивайтесь и не становитесь на верхнюю часть наружного блока.

Падение наружного блока может быть опасным.



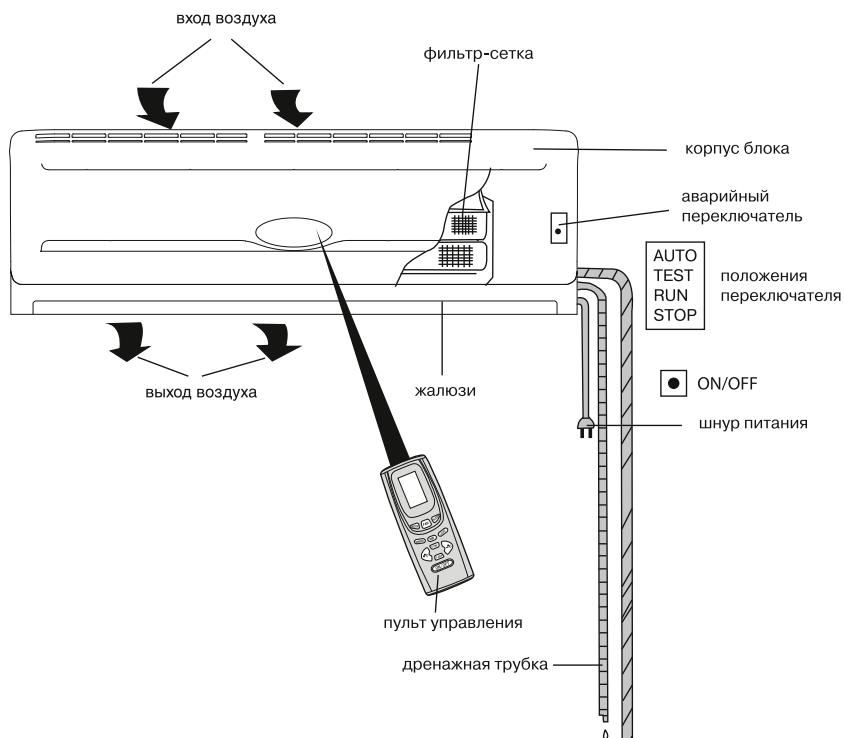
Не загромождайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстие наружного и внутреннего блоков.

Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.

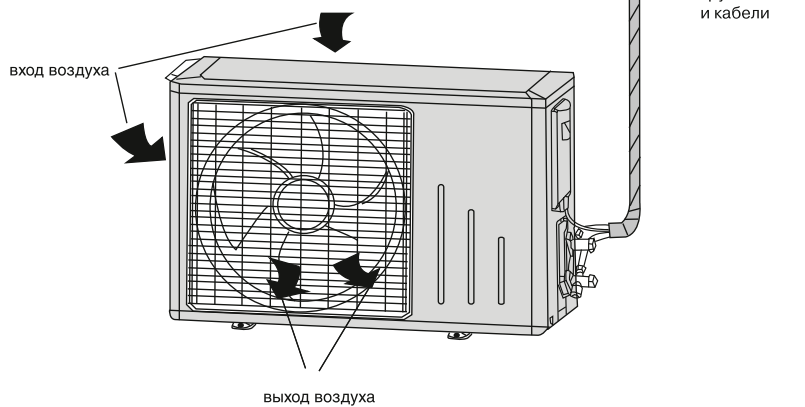


3. УСТРОЙСТВО И СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ

● Внутренний блок



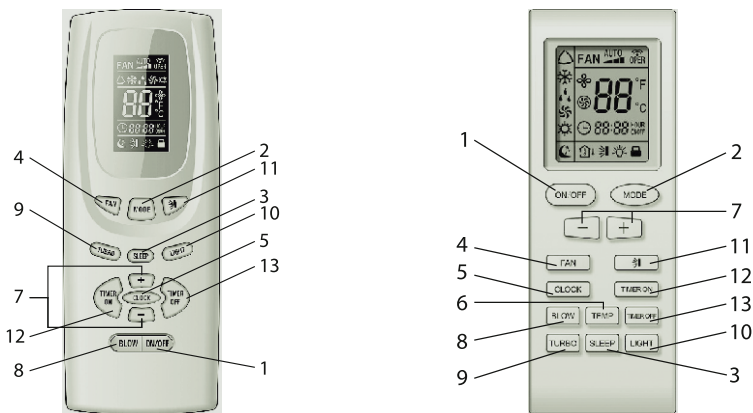
● Наружный блок



5. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

5.1 Пульт управления (Рис. 5.)

- Для управления кондиционером применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт (рис. 5.1)
- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 10 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м метра от телевизионной и радио аппаратуры
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами
- Комментарии к рис. 5.1 таблицу 5.

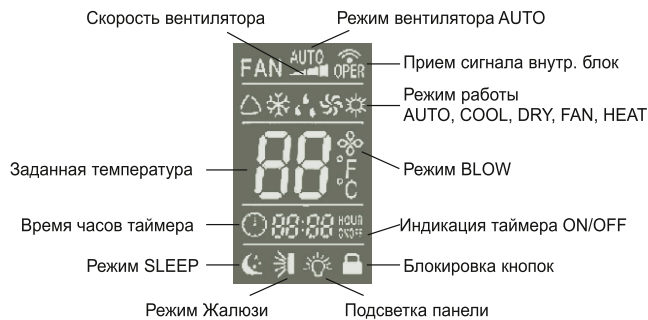


а) Пульт управления для моделей производительностью от 2 до 5 кВт.

б) Пульт управления для моделей производительностью 6 кВт и более.

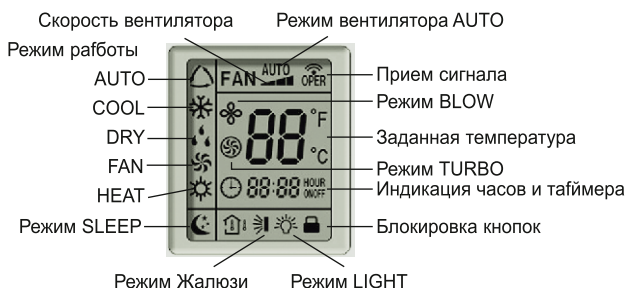
Рис. 5.1

5.1.2 Панель индикации



а) Панель для пульта управления для моделей производительностью от 2 до 5 кВт







УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ









б) Панель индикации пульта управления для моделей производительностью 6 кВт и более.

Рис. 5.




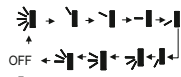





Таблица 5

Поз.	Наименование кнопки	Комментарии
1	ON/OFF (ВКЛ/ВЫКЛ)	Нажмите кнопку ON/OFF для включения или выключения кондиционера
2	MODE (Режим работы)	<p>Нажатием кнопки выбирается режим работы в следующей последовательности AUTO (Автоматический), Cool (Охлаждение), Dry (Осушение) Heat (Нагрев), Fan (Вентилятор)</p> <p>На дисплее пульта высвечиваются соответствующие знаки индикации режимов:</p> <p>"  " - AUTO "  " - Heat "  " - Cool "  " - Fan "  " - Dry</p> <p>(В кондиционерах работающих только «на холод» режим нагрева отсутствует)</p>
3	SLEEP(Сон)	<p>Попеременным нажатием кнопки включается и выключается функция Sleep (Сон). На дисплее пульта высвечивается знак "  ".</p> <p>Функция может быть включена в режиме охлаждения или нагрева.</p> <p>В режиме FAN (Вентилятор) и AUTO функция Sleep недоступна.</p> <p>Режим Sleep (Сон) выключается после выключения кондиционера.</p>

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

4	FAN (Вентилятор)	<p>Нажатием кнопки FAN скорость вентилятора меняется в следующей последовательности: Auto- Низкая - Средняя - Высокая</p> <p>На дисплее высвечивается соответствующая индикация скорости вентилятора Auto; "  " - Низкая; "  " - Средняя; "  " - Высокая</p> <p>В режиме Auto скорость вентилятора задается автоматически в зависимости от разницы от заданной температуры и температуры окружающего воздуха. В режиме BLOW (Проветривания) вентилятор автоматически вращается на низкой скорости.</p>
5	CLOCK (ЧАСЫ)	<p>Нажмите кнопку для установки времени часов, на дисплее начнет мигать знак "  "</p> <p>На момент мигания знака "  " в течение 5 секунд необходимо начать установку значения времени кнопками "+" и "-". Если нажать и удерживать кнопку более, то значение времени будет изменяться каждые 0,5 сек на 1 значение.</p> <p>После установки времени нажмите кнопку CLOCK повторно для подтверждения. Знак индикации перестанет мигать. Знак индикации "  " высвечивается на дисплее после подачи электропитания. В зоне индикации часов высвечивается текущее время либо значение времени таймера.</p>
6	TEMP (Температура)	<p>Нажатием кнопки можно выбрать следующие функции:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Установки необходимой температуры воздуха внутри помещения 2) Отображение текущей температуры внутри помещения 3) Отображение текущей температуры снаружи помещения <p>Если кнопка не нажата, то значение температуры на дисплее не высвечивается</p> <p>Установка значения текущей температуры производится кнопками "+", "-".</p>
7	Кнопки "+" "-"	<p>Нажатием кнопок "+", "-" соответственно увеличивается или уменьшается значение задаваемой температуры воздуха внутри помещения.</p> <p>Если нажать и удерживать одну из кнопок в течение 2 сек., то значение температуры быстро меняется</p> <p>Значение температуры отображается в градусах Цельсия (°C) или Фаренгейта (°F)</p> <p>Переключение шкалы Цельсия в шкалу Фаренгейт и наоборот осуществляется одновременным нажатием кнопок "+" и "-" в режиме OFF.</p> <p>Кнопки служат также для изменения значения времени в режимах CLOCK и TIME</p>

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

8	BLOW (Самоочистка)	Нажатием кнопки BLOW в режимах Cool(Охлаждение) или (Осушение) включается или выключается функция самоочистки, при этом на дисплее высвечивается знак "  ". При повторном нажатии кнопки функция выключается и знак "  " гаснет В режимах AUTO, FAN и HEAT функция не включается.
9	TURBO	Нажатием кнопки включается режим TURBO. При этом в режиме COOL или HEAT вентилятор начинает вращаться с повышенной скоростью относительно имеющихся режимов скоростей. На дисплее высвечивается знак "  " При изменении режима скорости вентилятора режим TURBO автоматически выключается
10	LIGHT (Подсветка)	При нажатии кнопки включается подсветка внутреннего блока. При повторном нажатии подсветка выключается
11	Режим качания и угол поворота жалюзи	<p>Каждым нажатием кнопки угол поворота и режим качания жалюзи меняются в следующей последовательности.</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p>В режимах    угол поворота для каждого направления потока одинаковый в зависимости от направления воздушного потока.</p> <p>Режим качания  включает в себя весь угол обдува. Если нажать на кнопку и удерживать в течение 2 сек., жалюзи начнут качаться, затем, если, кнопку отпустить жалюзи зафиксируются в выбранном положении. Также в режиме покачивания нажатием кнопки более 2 сек. фиксируется необходимый угол поворота жалюзи.</p>
12	TIMER ON	При нажатии на кнопку TIMER ON устанавливается функция включения кондиционера по таймеру. На дисплее пульта активизируется зона индикации таймера и начинает мигать знак "  ". Затем кнопками "+" "-" устанавливается значение времени таймера. Каждое нажатие кнопки "+" или "-" увеличивает или уменьшает значение времени на 1 минуту. Если нажать и удерживать кнопку в течение 2 сек., то значение минут начинает быстро меняться. После установки времени таймера в течение 5 сек. во время мигания зоны индикации таймера необходимо еще раз для подтверждения установки нажать кнопку TIMER ON. Для отмены режима "TIMER" необходимо еще раз нажать кнопку TIMER.
13	TIMER OFF	При нажатии на кнопку устанавливается функция выключения кондиционера по таймеру. Порядок установки времени и выключения аналогичен режиму TIMER ON

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

5.2 Порядок работы кондиционера в различных режимах

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью $\pm 1^\circ$
- Если заданная температура в режиме охлаждения ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1°C — кондиционер не включится.
- Если заданная температура в режиме нагрева выше температуры окружающего воздуха более чем на 1°C — кондиционер не включится
- В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру $23\pm 2^\circ\text{C}$. Если температура плюс 20°C кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При температуре плюс 26°C кондиционер включится в режиме охлаждения.
- В режиме осушения (DRY) кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью $\pm 2^\circ\text{C}$. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2°C , то кондиционер будет работать в режиме охлаждения
- При достижении температуры ниже заданной более чем на 2°C компрессор и вентилятор наружного блока прекращают работу, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.
- В режиме "Сон" при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1°C , после второго часа еще на 1°C . Далее заданная температура остается без изменения.
- В режиме "Сон" при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 1°C , после второго часа еще на 1°C . Далее заданная температура остается без изменения.
В режиме "Сон" функция TIMER не включается

5.3 Дополнительные функции

5.3.1 Функция BLOW (Самоочистка)

Функция BLOW (самоочистка) необходима для удаления влаги с поверхности испарителя и внутренних полостей блока. Удаление влаги предотвращает появление и рост бактерий внутри блока.

При включенной функции самоочистки после включения кнопкой ON/OFF режимах COOL или DRY вентилятор внутреннего блока вращается на низкой скорости в течение 10 мин. Работу вентилятора в режиме "BLOW" можно принудительно остановить нажатием кнопки BLOW.

Если функция отключена, то после выключения кнопкой ON/OFF из режима COOL или DRY вентилятор внутреннего блока работать не будет.

5.3.2 Режим работы кондиционера AUTO

В режиме AUTO кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.

5.3.3 Режим TURBO

В режиме TURBO вентилятор внутреннего блока вращается на сверхвысокой скорости в режиме нагрева или охлаждения, создавая интенсивный воздушный

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

поток, в результате температура в помещении быстро выходит на заданное значение

5.3.4 Блокировка кнопок пульта

Если пульт управления находится в состоянии ВКЛ., то при одновременном нажатии кнопок "+" и "-" блокируются все кнопки пульта управления. На дисплее высвечивается знак "🔒". Для снятия блокировки необходимо "+" и "-" нажать повторно.

5.3.5 Принудительное включение/ выключение функции разморозки.

Функция разморозки (Defrosting) может быть принудительно выключена или включена. Для этого необходимо в состоянии пульта ВЫКЛ. нажать одновременно кнопки BLOW и MODE. Режим разморозки включится или выключится в зависимости от предыдущего состояния. При включении функции в зоне индикации температуры загорается символ H1

Если функция включена, то при включении кондиционера в режим нагрева символ H1 будет мигать в течении 5 сек. Если при этом нажать одновременно кнопки "+" "-", то вместо символа H1 высвечивается заданная температура.

5.3.6 Функция автоматического оттаивания внутреннего блока

В случае, если температура внутри и снаружи помещения низкая, теплообменник внутреннего блока начинает обмерзать. При температуре на теплообменнике 0 С автоматически включается функция автоматического оттаивания. Компрессор и вентиляторы внутреннего и наружного блока останавливаются. На панели внутреннего блока мигает индикатор.

5.4 Порядок управления (Рис. 5.4)

1. После подключения кондиционера сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.
2. Кнопкой MODE выберите режим охлаждения COOL или нагрева HEAT
3. Нажмите кнопку TEMP
4. Кнопками "+" "-" установите значение заданной температуры в диапазоне от 16 до 30°C В режиме AUTO значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
5. Кнопкой FAN установите требуемый режим вращения вентилятора: AUTO FAN (автоматический), LOW — низкая скорость, MID средняя скорость HIGH — высокая скорость.
6. Кнопкой "☰" установите режим качания жалюзи. Для включения функций SLEEP TIMER, TURBO, LIGHT нажмите соответствующие кнопки.

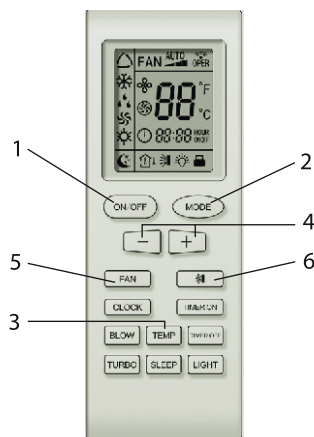


Рис. 5.

УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

5.5 Замена батареек в пульте управления

- В пульте управления кондиционер применяются две батарейки 1,5В тип ААА
- Для извлечения батареек, при замене необходимо сдвинуть крышку пульта управления в направлении стрелки (см. рисунок 5.5) извлечь батарейки и установить новые.
- Установите крышку пульта на место.
- Не допускается использовать одновременно батарейку выработавшую ресурс и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 год
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время, необходимо извлечь батарейки.

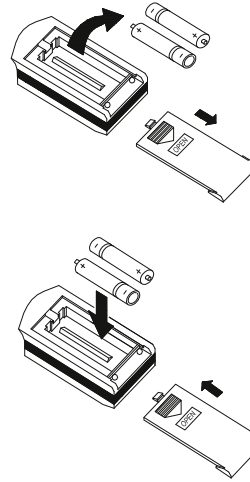


Рис. 5.5

5.6 Аварийный переключатель

- В случае утери или выходе из строя беспроводного пульта управления возможно включение/выключение кондиционера при помощи аварийного переключателя (Рис. 5.6а) для моделей до 5 кВт и Рис. 5 для моделей 5 и 6 кВт.
- В моделях до 5 кВт при управлении с пульта переключатель (Рис. 5.6а) должен находиться в положении «RUN». В случае утери пульта - положении «AUTO». Режим «TEST» пользователям включать не рекомендуется. Он применяется после монтажа для проверки работы кондиционера.
- В моделях 5 и 6 кВт при нажатии кнопки переключателя (Рис. 5.6б) кондиционер включится в автоматическом режиме. В зависимости от температуры в помещении кондиционер будет охлаждать, нагревать или работать в режиме вентиляции. Если кондиционер работает, то при нажатии кнопки остановится.

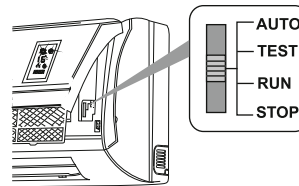


Рис. 5.6(а)

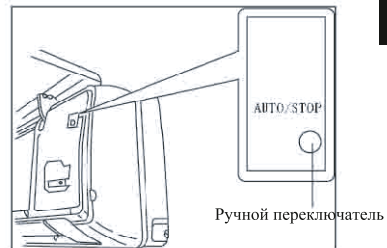


Рис. 5.6(б)

6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

6.1 Параметры электропитания кондиционера.

Напряжение,	~220±10%
Частота, Г	50±1

6.2 В соответствии с требованиями нормативной документации по электробезопасности кондиционер должен быть надежно заземлен и подключаться к сети электропитания в соответствии с требованиями ПУЭ.

6.3 Условия эксплуатации наружного блока для климатического исполнения УХЛ 1 и условия эксплуатации для внутреннего блока для климатического исполнения УХЛ4 по ГОСТ 15150-69.

6.4 Температурный диапазон эксплуатации кондиционера:

Температура воздуха \ Режим работы	Охлаждение	Обогрев
Внутри помещения	от 21 до 32 °С	от 20 до 27 °С
Снаружи помещения	от 18 до 43 °С	от минус 7 до плюс 24 °С

6.5 Относительная влажность воздуха в кондиционируемом помещении должна быть не более 80 %. При влажности воздуха более 50% рекомендуется выбирать высокую скорость вращения

6.6 Содержание в атмосфере коррозионно-активных агентов в месте установки наружного блока для типа атмосферы I по ГОСТ 15150 - 69.

6.7 Кондиционер не рекомендуется для эксплуатации в следующих условиях:

- в саунах, транспортных средствах, кораблях
- в помещениях с высокой влажностью, например, ванных комнатах, подвальных помещениях
- в зонах установки высокочастотного оборудования: радиоаппаратуры, сварочных агрегатов, медицинского оборудования
- в сильно загрязненных зонах и зонах с высоким содержанием масла в воздухе.
- в зонах с агрессивной атмосферой, например, вблизи серных источников
- в других сложных условиях.

Внимание:

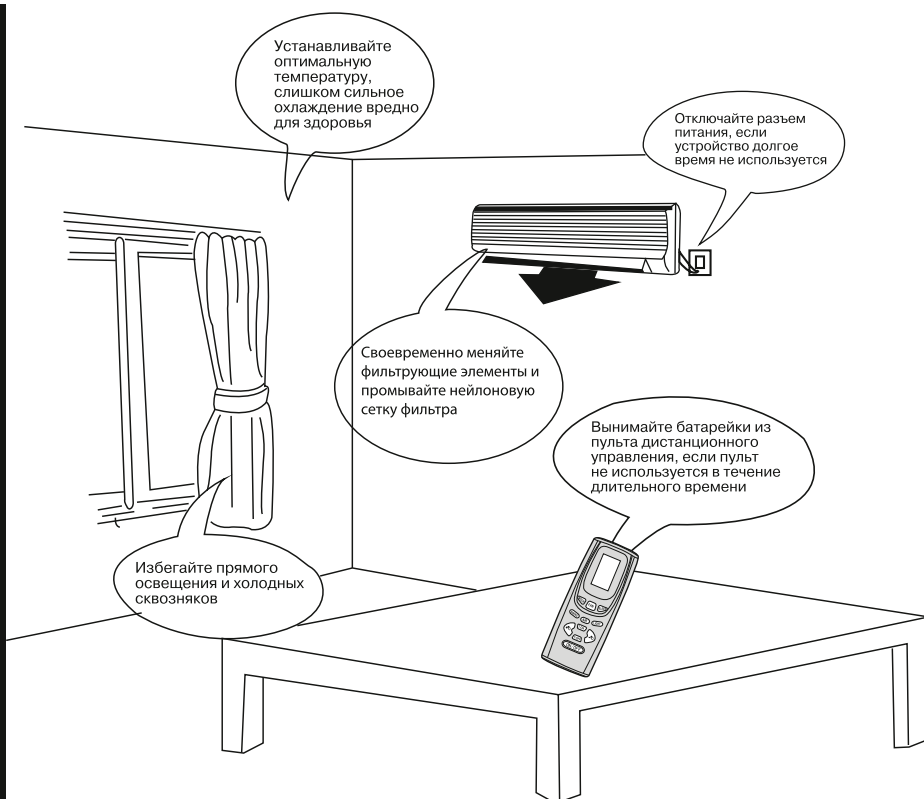
Для улучшения работы кондиционера компания производитель рекомендует Вам не реже одного раза в год проводить Сервисное техническое обслуживание кондиционера.

Заключите договор на Сервисное обслуживание с Авторизованным дилером NeoClima, продавшим и установившим Ваш кондиционер.

7. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

<ul style="list-style-type: none"> • Устанавливайте наиболее приемлемую температуру. Это может предотвратить излишнюю трату энергии. <p>Поддерживайте температуру в помещении примерно на 5°C ниже температуры наружного воздуха.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Направление воздушного потока должно быть правильно выбрано. Жалюзийные заслонки рекомендуется направлять вниз в режиме нагрева, и вверх в режиме охлаждения. 
<ul style="list-style-type: none"> • Во время работы кондиционера не оставляйте на длительное время открытыми окна и двери. Это может привести к снижению эффективности кондиционирования. 	<ul style="list-style-type: none"> • Прямой воздушный поток не должен быть направлен на животных или растения (интерьер). Это может нанести им вред. 
<ul style="list-style-type: none"> • Попадание воды на воздушный кондиционер может привести к поражению электрическим током и нарушению работы устройства. 	<ul style="list-style-type: none"> • Блок должен быть заземлен. Не соединяйте провод заземления с газовыми и водными трубами, молниеотводами и заземлением телефонных линий. 
<ul style="list-style-type: none"> • Кондиционер должен питаться стабильным однофазным напряжением 220 ± 10% В. В противном случае компрессор будет сильно вибрировать, разрушая холодильную систему. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не используйте кондиционер воздуха не по назначению, например, для сушки одежды, хранения продуктов и т.п. 

ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ



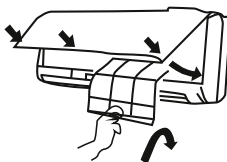
8. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВНИМАНИЕ

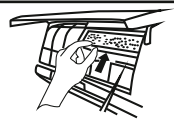
- Перед началом технического обслуживания отключите подачу питания и извлеките из розетки штепсель.
- Не опрыскивайте в целях очистки внутренних и наружных блоки водой.
- Протирайте блоки мягкой сухой тряпкой или ветошью, слегка смоченной водой или моющим средством.

Очистка внешней панели	
1. Потяните панель в направлении стрелок для снятия внешней панели с блока.	
2. Промывка. Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством, после чего высушите панель в темном месте. ПРИМЕЧАНИЕ: Никогда не используйте для промывки панели воду температурой выше 45° С, т.к. это может привести к деформации панели или ее обесцвечиванию	
3. Установка внешней панели. Закройте и закрепите внешнюю панель.	
Очистка воздушных фильтров (Рекомендуется проводить раз в три недели)	
1. Откройте внешнюю панель, возьмитесь за ярлычок воздушного фильтра и, слегка приподняв его, извлеките фильтр.	
2. Очистка. Для очистки фильтров от налипшей грязи Вы можете воспользоваться пылесосом или промыть фильтры водой, после чего высушить их в темном месте. ПРИМЕЧАНИЕ: Никогда не используйте для промывки фильтров воду температурой выше 45°С, т.к. это может привести к деформации или обесцвечиванию	

УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

<p>3. Установка фильтров на место. Вставьте фильтры на место так, чтобы надпись «FRONT» (ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА) была обращена на Вас.</p>	
---	---

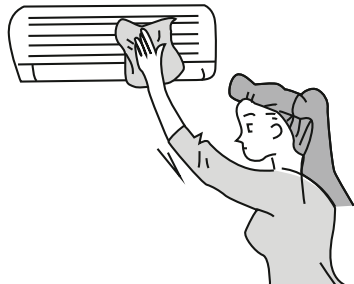
Замена воздухоочистителя

<p>• Рекомендуется производить каждые шесть месяцев; запасные фильтры могут быть приобретены в центре обслуживания NEOCLIMA</p>	
<p>1. Извлеките воздушные фильтры.</p>	<p>(См. пункт первый «Очистка воздушных фильтров»)</p>
<p>2. Замена воздухоочистителя. Извлеките воздухоочистительные фильтры и поместите новые фильтры в кассету для фильтров.</p>	<p>Воздухоочиститель</p>  <p>ПРИМЕЧАНИЕ: Будьте осторожны, берегите руки у заостренных поверхностей</p>
<p>3. Вставьте фильтры на место.</p>	<p>(См. пункт третий «Очистка воздушных фильтров»)</p>

Подготовка к работе

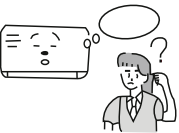



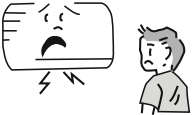
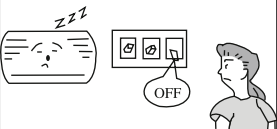
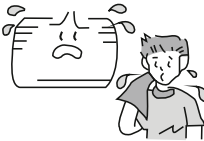

<p>1. Убедитесь в том, что воздуховыпускное и воздухоприемное отверстия ничем не закрыты. 2. Убедитесь в правильности подключения провода заземления 3. При необходимости замените фильтры 4. В случае необходимости смените батарейки.</p>	
---	--

Обслуживание после применения

<p>1. Отключите напряжение питания 2. Очистите фильтры и другие элементы. 3. Удалите пыль с внешнего блока 4. Подкрасьте заржавевшие участки на наружном блоке для предотвращения разрастания ржавчины.</p>	
---	---

9. СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

В случае возникновения на неисправности прежде чем обращаться в сервисный центр проверьте:

Оклонение в работе	Причина	
	При возобновлении работы кондиционера внутренний блок работает не сразу.	При возобновлении работы после остановки кондиционер не работает приблизительно 3 минуты в целях самозащиты.
	После начала функционирования в области воздуховыпускного отверстия ощущается необычный запах.	Это вызвано проникновением в кондиционер запахов из помещения.
	Во время работы слышен звук каплюющей воды	Это вызвано перетеканием хладагента внутри блока
	Во время охлаждения появляется туман	Дымка (туман) вызвана ускоренным охлаждением воздуха в помещении холодным потоком воздуха из кондиционера.
	В начале работы или после остановки кондиционера слышен скрип.	Это вызвано деформацией пластмассы в результате изменения температур.
	Кондиционер воздуха не работает	<ul style="list-style-type: none"> Не было ли выключено питание? Нет ли потери контакта в электропроводке? Не сработал ли переключатель защиты от токовой утечки? Не выходит ли напряжение питания за пределы 206-244 В? Не работает ли ТАЙМЕР?
	Не хватает мощности охлаждения (нагрева)	<ul style="list-style-type: none"> Правильно ли произведена УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ? Нет ли препятствий потоку воздуха у входного и выходного отверстий? Не загрязнены ли фильтры? Не установлена ли малая скорость вращения вентилятора внутреннего блока? Не находятся ли в помещении другие тепловые источники?
	Кондиционер не управляется с помощью пульта дистанционного управления	<ul style="list-style-type: none"> Не находится ли пульт дистанционного управления на удалении от внутреннего блока, превышающем эффективное расстояние? Замените неисправные батарейки или пульт дистанционного управления. Нет ли препятствий для прохождения сигнала между пультом дистанционного управления и приемником сигнала?

СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

Немедленно прекратите все операции, выньте сетевой шнур из розетки питания и свяжитесь с представителем NEOCLIMA в следующих ситуациях.



- Во время работы раздается подозрительный звук.
- Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель
- Попадание в кондиционер посторонних предметов или воды.
- Перегрев электрических проводов и штепселя питания.
- Резкий неприятный запах из воздуховыпускного отверстия во время работы.

10. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

10.1 Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

10.2 Упаковки с кондиционерами должны храниться в закрытых помещениях при температуре от минус 30 до плюс 40°C.

11. СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории

России органом по сертификации

РОСС RU.0001.11 АВ 45 ОС ПРОДУКЦИИ ООО «ЭТАЛОН-ТЕСТ»

Юридический адрес: 119333, РФ, г. Москва, ул. Губкина, д. 3, комн. 20;

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ГОСТ Р 52161.2.23-2007,

ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (Разд. 4),

ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (Разд. 5, 7),

ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (разд. 6, 7),

ГОСТ Р 51317.3.3-2008.

**Производитель: GREE ELECTRIC APPLIANCES, INC. OF ZHUHAI
W.JINJI ROAD, QIANSHAN, ZHUHAI 519070, GUANGDONG, CHINA**

NEOCLIMA

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА ИЗДЕЛИЕ NEOCLIMA (Кондиционеры)

Уважаемый покупатель!

Выражаем Вам признательность за выбор изделия NEOCLIMA.

В течение гарантийного срока, начинающегося с даты покупки изделия покупателем, гарантия на изделие NEOCLIMA предоставляется в отношении любых дефектов, произошедших по вине производителя.

Настоящая гарантия действительна в течение 36 (тридцати шести) месяцев на все изделия с даты покупки изделия покупателем при соблюдении условий перечисленных ниже, если рекомендованные режимы эксплуатации изделия изложенные в инструкции по эксплуатации, полностью соблюдены.

Если Ваше изделие NEOCLIMA нуждается в гарантийном обслуживании, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Настоящая гарантия предусматривает безвозмездное устранение недостатков товара в течении гарантийного срока.

Гарантия действительна на территории Российской Федерации при соблюдении следующих условий:

1. Данное изделие должно быть куплено на территории Российской Федерации.
2. Данное изделие должно быть использовано в соответствии с инструкцией по эксплуатации (прилагается к изделию.) в случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, гарантия недействительна.
3. Гарантия действительна только при наличии четко, правильно и полностью заполненного настоящего гарантийного талона (с подписью и печатью Продавца). Без предъявления данного талона, в случае отсутствия в нем полной информации или при наличии каких-либо изменений в талоне, претензии к качеству изделия не принимаются, и гарантийный ремонт не производится.
4. Гарантия недействительна:
 - а) если изделие имеет механические повреждения
 - б) если изделие ремонтировалось, или в нем произведены изменения не в авторизованном сервисном центре.
 - в) если использовались ненадлежащие расходные материалы или запасные части
 - г) если неисправность вызвана попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.
 - д) если неисправность вызвана стихийными бедствиями, пожаром, бытовыми и другими факторами не зависящими от NEOCLIMA.
 - е) Если повреждения вызваны несоответствием параметров источников питания и связи соответствующим государственным стандартам.
 - ж) в случае любых изменений, настройке и/или программировании.
 - з) в случае внесения несанкционированных изменений в гарантийный талон (поправок и исправлений)
 - и) если серийный номер или номер модели на изделии изменен, удален, стерт или неразборчивый
5. Гарантия не распространяется на расходные материалы, например: фильтры, батареи и т.д. в соответствии с указаниями инструкции по эксплуатации.
6. Гарантия не предусматривает чистку изделия, плановое техническое обслуживание и замену расходных материалов и запчастей, пришедших в негодность ввиду нормального износа и / или ограниченного срока службы.
7. Настоящая гарантия применяется дополнительно к обязательным гарантиям, предоставляемым покупателям законом.

ВНИМАНИЕ!

Приобретенный Вами кондиционер требует специальной установки и подключения.

По вопросам установки и подключения Вы можете обратиться в уполномоченную организацию, специализирующуюся на проведении такого рода платных услуг, при этом требуйте наличие соответствующих разрешительных документов (лицензия, сертификат и т.д.)

Организация, осуществившая установку несет полную ответственность за правильность проведенной работы.

Информацию об авторизованных сервисных центрах NEOCLIMA можно получить из буклетов, распространяемых в местах продажи товара, а также позвонив по телефону (495) 66-00-111.

Список сервисных центров может быть изменен без предварительного уведомления.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Уважаемый Покупатель!

Во избежание излишних проблем просим Вас внимательно ознакомиться с информацией, в гарантийном талоне и инструкции по эксплуатации.

Настоящим я подтверждаю, что приобрел данное изделие **NEOCLIMA** пригодным к эксплуатации, в полном комплекте с инструкцией на русском языке, а также подтверждаю приемлемость гарантийных условий.

ФИО покупателя _____ Подпись _____

Информация о приобретении изделия

Модель	
Серийный номер	
Дата приобретения	
Цена	
Подпись Продавца / Печать	

Адрес Продавца

Продавец	
Улица	
Город	
Телефон	

Информация о Покупателе

ФИО	
Улица	
Город	
Телефон	

Информация об Установщике

Организация	
Дата установки	
Номер лицензии, сертификата	
Адрес и телефон организации	
Подпись установщика	

Информация об Установщике

NEOCLIMA	КУПОН №1
Наименование: _____	
Серийный №: _____	
№ Дата покупки: _____	
Подпись продавца: _____	

NEOCLIMA	КУПОН №2
Наименование: _____	
Серийный №: _____	
№ Дата покупки: _____	
Подпись продавца: _____	

NEOCLIMA

